

Unsere Bedingungen für eine Kundenbeziehung

Vorbemerkung

Dr. Bauer Consulting bietet massgeschneiderte Datenbanken an und unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen dabei, ihre Abläufe zu optimieren. Unsere Datenbanklösungen laufen auf Windows, Mac und iOS (iPad und iPhone). Sie helfen den Kunden, den Alltag schnell und sicher zu meistern. Wir sind überzeugt, dass gute Software so gestaltet sein muss, dass sie intuitiv bedienbar ist und die Situation vor Ort abbildet.

Ausgewiesene Expertise haben wir im Bereich Programmierung bei FileMaker (inkl. Datenbanken für iPhone und iPad), sowie Assembler, Xcode, C, CL/400, COBOL, Java, .NET, J#, C#, SQL, DB2, DB/400, SQL-Server.

Des Weiteren haben wir langjährige Erfahrung im Wissens- und Technologietransfer (Vermarktung von Geistigem Eigentum, Lizenzverhandlungen und Vertragsgestaltung) sowie im Bereich Agrarwissenschaften, Banken, Marketing und im Qualitätsmanagement.

Wir kennen auch unsere Grenzen und beachten sie. Deshalb arbeiten wir mit Partnerfirmen zusammen, deren Philosophie und Qualitätsanspruch der unseren entspricht.

Angebot und Vertragsabschluss

Wir erstellen Lösungen, die auf die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden zugeschnitten sind. Hierfür ist es unabdingbar, dass mit Hilfe eines Kostenrahmens die Ziele und einzelnen Schritte vor der Erstellung eines konkreten Angebotes dokumentiert werden. Hierbei erwarten wir die Mitarbeit unserer zukünftigen Kunden. Auf Basis dieses Kostenrahmens erstellen wir anschliessend unser endgültiges Angebot.

Mündliche oder schriftliche Änderungs- oder Ergänzungswünsche werden oft von Kundenseite nachträglich eingebracht, die zu Projektstart nicht absehbar waren. In einer solchen Situation erwarten wir von unseren Kunden einen offenen und fairen Dialog in Hinblick auf die Bezahlung des hierfür benötigten, zusätzlichen Zeitbedarfs.

In unseren Angeboten vereinbaren wir die Zeitdauer, die wir für die Umsetzung ansetzen. Eine fristgerechte Umsetzung setzt voraus, dass uns von Kundenseite her ein Ansprechpartner mit Entscheidungsbefugnis zur Verfügung gestellt wird, der uns zeitnah für Rückfragen zur Verfügung steht.

Um die Kollision mit anderen Aufträgen zu vermeiden, kommt ein Vertrag erst dann zu Stande, sobald uns der Kunde das Angebot schriftlich bestätigt hat und wir seinen Auftrag explizit angenommen haben.

Ausführung der Arbeiten

Wenn immer möglich werden die Aufträge schriftlich, per Telefon oder Fernwartung mit Teamviewer ausgeführt und erst in einer reifen Phase an den Kunden übergeben. Sollte es gleichwohl nötig werden, vor Ort aktiv zu werden, kommen die folgenden Kostensätze für An- und Abreise zur Anwendung: 0,60 EUR je Kilometer sowie 60 EUR je Stunde Reisezeit.

Passwörter

Handelt es sich bei der Lösung um eine im Kundenauftrag erstellte Datenbank, erhält der Kunde sämtliche Passwörter inklusive des Hauptpassworts. Damit können an der Datenbank strukturelle und funktionelle Änderungen vorgenommen werden. In allen anderen Fällen werden alle Passwörter mit Ausnahme des Administratorenpassworts übermittelt. Der Kunde kann damit Layouts erstellen oder verändern, eigene Skripte programmieren, sowie die Mehrzahl der vorhandenen Skripte verändern.

Geheimhaltung

Die Parteien verpflichten sich, alle im Zusammenhang mit dem Auftrag erhaltenen Informationen während der Dauer des Auftrags und über die Beendigung hinaus, solange ein berechtigtes Interesse vorhanden ist, vertraulich zu behandeln. Die Parteien stellen sicher, dass die übergebenen Daten keine Rechte Dritter verletzen, insbesondere in Hinblick auf den Datenschutz und das Urheberrecht. Der Auftraggeber räumt Dr. Bauer Consulting das Recht ein, die Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung zu verwenden.

Haftung

Die Parteien verständigen sich darauf, dass mit Ausnahme von grober Fahrlässigkeit die Höhe der Haftung auf den Wert des Auftrages beschränkt wird. Für alle Änderungen an der übergebenen Lösung, die nicht durch Dr. Bauer Consulting vorgenommen werden, ist die Haftung durch Dr. Bauer Consulting ausgeschlossen.

Preise

Alle Preisangaben sind Nettopreise. Die Mehrwertsteuer wird nach den gesetzlichen Massgaben berechnet. Der Rechnungsbetrag ist, sofern nicht anders vereinbart, ohne Abzug innerhalb von 3 Wochen nach Übergabe der Lösung fällig. Kommt es zu einem Zahlungsverzug, gilt ab dem Fälligkeitsdatum ein Verzugszins von 6 % pro Jahr als vereinbart. Als Mahnspesen werden 10 EUR pro Mahnung verrechnet. Bei grösseren Projekten kann auch Teilzahlung vereinbart werden. Kommt es hierbei zu Zahlungsverzögerungen, behalten wir

uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und bereits von uns geleistete Arbeiten mit eingegangenen Zahlungen zu verrechnen. Unsere Produkte bleiben bis zur vollständigen Begleichung des vereinbarten Preises unser Eigentum.

Einsatz von Fremdsoftware

Der Kunde akzeptiert, dass in der von uns verwendeten Software Dritter Fehler auftreten können, auf deren Behebung wir keinen Einfluss haben und deshalb auch keine Haftung übernehmen können, Dies gilt auch für die rechtlichen Rahmenbedingungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Software-Hersteller, welche die vorliegenden Geschäftsbedingungen nicht ersetzt.

FileMaker Lizenzen

Wir verkaufen als Mitglied der FileMaker Business Alliance FileMaker Lizenzen. Diese sind immer auf den Namen des Kunden registriert und lizenziert. Die Rechnungsstellung erfolgt durch Dr. Bauer Consulting. Sollte der Kunde eine Bestellung von solchen Lizenzen stornieren, stellen wir diese in Rechnung, sofern es uns selbst nicht möglich ist, die ausgefertigten Lizenzen bei FileMaker zu widerrufen.

Abnahme der Lösung

Der zum Zeitpunkt der Übergabe gegebene Entwicklungsstand (Tabellen, Felddefinitionen, Beziehungen, Skripte) wird dokumentiert und dem Kunden zusammen mit der Lösung übergeben. Die Lösung gilt 4 Wochen nach Übergabe an den Kunden als abgenommen, sofern bis dahin keine Fehler gemeldet wurden. Dies beinhaltet auch die stillschweigende Anerkennung, dass sämtliche Anforderungen aus dem Pflichtenheft und dem Angebot umgesetzt und fachgerecht ausgeführt wurden. Der Kunde räumt Dr. Bauer Consulting das Recht auf Nachbesserung von Mängeln ein, sofern diese im Verantwortungsbereich von Dr. Bauer Consulting liegen. Erst nach dem dritten, fristgerechten, aber gescheiterten Nachbesserungsversuch erhält der Kunde das Recht auf Wandlung.

Stornierung

Der Kunde hat das Recht, einen Auftrag zu stornieren. Von Dr. Bauer Consulting bis dahin bereits geleistete Arbeiten oder eingegangene Verbindlichkeiten, wie z.B. zugekaufte Softwarelizenzen, werden jedoch dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Geistiges Eigentum

Von uns erstellte Kundenlösungen beinhalten ganz oder teilweise das Geistige Eigentum von Dr. Bauer Consulting. Die Rechte daran, insbesondere das Urheberrecht bzw. Copyright behalten wir uns vor. Bei einer Weiterentwicklung der Lösung durch Dritte stellt der Auftrag-

geber sicher, dass die Rechte von Dr. Bauer Consulting, insbesondere das Urheberrecht und die eingeräumten Nutzungsrechte gewahrt bleiben.

Nutzungsrecht

Mit Begleichung des im Angebot vereinbarten Preises erhält der Kunde, sofern nicht anders vereinbart, das zeitlich unbegrenzte, nicht übertragbare, nicht exklusive Recht, die Lösung zu nutzen. Der Weiterverkauf oder die Weitergabe der Lösung, oder von Teilen davon an Dritte, ist nur mit schriftlicher Zustimmung von Dr. Bauer Consulting gestattet.

Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit Erteilung eines Auftrages an uns gelten diese als akzeptiert.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Als ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile wird Freiburg im Breisgau vereinbart. Nebenabreden oder abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, sofern diese schriftlich vereinbart wurden. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen bzw. eines Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Falle verpflichten sich beide Parteien, eine Regelung herbeizuführen, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt. Dies gilt auch im Fall einer Regelungslücke.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder über ihre Gültigkeit ergeben, werden von einem Schiedsgericht mit Sitz in Freiburg endgültig entschieden. Das Schiedsgericht besteht aus drei Schiedsrichtern. Der Vorsitzende des Schiedsgerichts muss die Befähigung zum Richteramt haben. Die Bestimmungen der Vergleichs- und Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer, Paris in der jeweils gültigen

Dr. Bauer Consulting

Hurstweg 18 A
79114 Freiburg
Deutschland

Tel.: +49(0)761-5146503-0
Mail: kontakt@contoba.de
www.contoba.de

Fax.: +49(0)761-5146503-1
Skype: contoba